

## Algemene voorwaarden Stichting Bachkoor Holland

maart 2017

### 1 Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Stichting Bachkoor Holland:** de stichting is statutair gevestigd te Leiden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer **41169200**.
- b. **Bezoeker:** eenieder die een Concert in een concertruimte en/of kerkzaal bijwoont.
- c. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van Stichting Bachkoor Holland.
- d. **Concert:** gebeurtenis die plaats vindt in een concertruimte en/of kerkzaal waar een of meerdere personen aan deelnemen.
- e. **Overeenkomst:** de betreffende overeenkomst tussen Stichting Bachkoor Holland en een Bezoeker tot het tegen betaling bijwonen van een Concert.
- f. **Toegangsbewijs:** een bewijs, voorzien van de vereiste controlevoorzieningen om toegang te krijgen tot een Concert welke wordt gehouden in een concertruimte en/of kerkzaal.
- g. **Verzekeringsmaatschappij:** de Europeesche Verzekeringen waarmee de Bezoeker een overeenkomst kan aangaan ten behoeve van een annuleringsverzekering.
- h. **Gemachtigde:** een partij waar Stichting Bachkoor Holland een overeenkomst mee heeft afgesloten ten behoeve van een Concert in een concertruimte en/of kerkzaal, daaronder begrepen de zogenaamde voorverkoopadressen.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en aanbiedingen die door Stichting Bachkoor Holland worden verricht en/of gedaan, op iedere reservering voor Toegangsbewijzen, zowel telefonisch als via de website van Stichting Bachkoor Holland, welke de Bezoeker plaatst via Stichting Bachkoor Holland of een Gemachtigde en op iedere Overeenkomst tussen Stichting Bachkoor Holland en een Bezoeker. Deze Algemene Voorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze Overeenkomst worden verricht. Daarnaast gelden deze Algemene Voorwaarden voor eenieder die enig Concert of een andere activiteit in een concertruimte en/of kerkzaal bijwoont of om welke reden dan ook in een concertruimte en/of kerkzaal aanwezig is, ook zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met Stichting Bachkoor Holland heeft gesloten.

1.3 Stichting Bachkoor Holland zal al het mogelijke verrichten om het bezoek in een concertruimte en/of kerkzaal naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. Stichting Bachkoor Holland zal optimale zorgvuldigheid jegens de Bezoeker betrachten. Stichting Bachkoor Holland zal tevens trachten de Concerten in een concertruimte en/of kerkzaal ongestoord te laten plaatsvinden. Stichting Bachkoor Holland spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de Bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen. Stichting Bachkoor Holland verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening. Bezoeker kan te allen tijde contact opnemen met het management van Stichting

Bachkoor Holland. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt Stichting Bachkoor Holland hiervoor zijn verontschuldigingen aan.

- 1.4 De teksten, de databank met ter beschikking gestelde gegevens, de paginavormgeving en de foto's en illustraties van de website of andere communicatiemiddelen maken het voorwerp uit van intellectuele eigendomsrechten van Stichting Bachkoor Holland dan wel haar leveranciers of andere derden waarmee Stichting Bachkoor Holland dienaangaande afspraken heeft (gemaakt). Iedere verspreiding, reproductie, verkoop of andere exploitatie van de werken op enigerlei wijze verbonden met de website of andere communicatiemiddelen, ongeacht de wijze of de vorm ervan, al dan niet met winstbejag, is strikt verboden zonder de schriftelijke voorafgaande toestemming van Stichting Bachkoor Holland. Het opslaan van informatie van de website en andere communicatiemiddelen van Stichting Bachkoor Holland of aanverwante diensten in een database is uitdrukkelijk verboden.

## 2 Kaartverkoop/Aanbiedingen/ Prijzen

- 2.1 Stichting Bachkoor Holland verkoopt toegangsbewijzen voor haar eigen Concerten dan wel Concerten die schriftelijke toestemming hebben van Stichting Bachkoor Holland het aldaar ten uitvoering te brengen, via de website, telefonische verkoop, kassa of via een Gemachtigde. Indien toegangsbewijzen zijn geboekt via deze Gemachtigde en de betaling is geautoriseerd zoals bedoeld in 2.12 dan ook gelden deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Alle door Stichting Bachkoor Holland, dan wel door Gemachtigde gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Stichting Bachkoor Holland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Stichting Bachkoor Holland en door Gemachtigde gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-) verkoop van plaatsbewijzen door Gemachtigde.
- 2.3 Indien dit hem wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn Toegangsbevis en enige kaart die recht geeft op korting op dit Toegangsbevis aan als zodanig kenbare functionarissen van Stichting Bachkoor Holland te tonen. Het Toegangsbevis dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van (de betreffende ruimte in) een concertruimte en/of kerkzaal, ook indien de Bezoeker (de betreffende ruimte in) een concertruimte en/of kerkzaal heeft verlaten tijdens (de duur van) een Concert. Voor elk Concert is een uniek Toegangsbevis met aanduiding van datum, tijd en zitplaats nodig. In geval van dispuut zal, op basis van geldige identificatie, alleen toegang gegeven worden aan degene die de aankoop heeft gedaan of waarvoor de aankoop is gedaan en zodanig bekend is bij Stichting Bachkoor Holland.
- 2.4 De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding
  - a. in geval van verlies of diefstal van zijn Toegangsbevis of
  - b. in geval de Bezoeker het Toegangsbevis van een derde anders dan Stichting Bachkoor Holland heeft verkregen en deze afdracht van de toegangsprijs door de derde aan een concertruimte en/of kerkzaal om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt, of

- c. het Concert tot bijwoning waarvan het Toegangsbewijs recht geeft om niet aan Stichting Bachkoor Holland verwijtbare redenen geen doorgang vindt.  
Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het Toegangsbewijs, komt dit voor zijn eigen rekening. Een eenmaal verkregen Toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.
- 2.5 Indien de Bezoeker met betrekking tot zijn of haar boeking voor toegangsbewijzen speciale wensen heeft, dan kan de boeking enkel telefonisch of via de kassa plaatsvinden. Stichting Bachkoor Holland dient op het moment van boeking door de klant op eventuele speciale wensen te worden geattendeerd. Speciale plaatsen voor bijvoorbeeld rolstoelen c.q. minder validen en/of begeleiding door honden zijn te allen tijde alleen verkrijgbaar op basis van beschikbaarheid. Indien speciale wensen niet bij de bestelling zijn aangegeven en/of niet zodanig zijn geboekt, kan de toegang tot de voorstelling niet worden gegarandeerd. Omruilen en/ of restitutie van het verkregen Toegangsbewijs is ook in deze gevallen uitgesloten.
- 2.6 De Bezoeker dient bij aanvang van het reserveren duidelijk aan te geven dat hij/zij gebruik wenst te maken van een bepaalde korting die wordt aangeboden voor de betreffende voorstelling. Wanneer de bestelling is bevestigd, dan is het niet meer mogelijk een korting toe te passen op het Toegangsbewijs. Kortingen worden niet met terugwerkende kracht gegeven.
- 2.7 Stichting Bachkoor Holland behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren Toegangsbewijzen. Reserveringen die dit maximum te boven gaan zullen aangepast worden/ongedaan gemaakt worden voor de teveel (boven het maximum) gereserveerde Toegangsbewijzen.
- 2.8 De persoon die de aankoop doet wordt als enige koper beschouwd en is verplicht tot het doen van betaling. Indien Stichting Bachkoor Holland de Toegangsbewijzen op verzoek van de koper aan een derde dient te leveren dient hier een getekende machtiging te worden gepresenteerd aan de kassa van een concertruimte en/of kerkzaal.
- 2.9 Stichting Bachkoor Holland brengt kosten in rekening voor het maken van een bestelling. Deze kosten zijn uniek voor deze bestelling en worden niet gerestitueerd.
- 2.10 Alle bedragen worden genoemd in euro en zijn inclusief BTW tenzij dit specifiek is aangegeven op een aparte factuur. Eventuele BTW tariefsverhogingen komen voor rekening van de Bezoeker.
- 2.11 Stichting Bachkoor Holland accepteert van de Bezoeker de volgende betaalwijzen en geldt als bewijs voor het aangaan van de Overeenkomst:
  - a. iDeal, Visa, Mastercard via online verkoop;
  - b. automatische Incasso, Visa, Mastercard, Overschrijving via telefonische boeking gedaan via telefonische boeking;
  - c. contant via de kassa van een concertruimte en/of kerkzaal, te verrichten uiterlijk dertig minuten voorafgaand aan het aanvangstijdstip van een Concert.

- 2.12 Wanneer Stichting Bachkoor Holland of Gemachtigde de autorisatie van de betaling heeft ontvangen en verwerkt dan wordt de Overeenkomst definitief en zal dit schriftelijk, binnen uiterlijk vijf werkdagen, bevestigd worden via e-mail of per post met het Toegangsbewijs bijgesloten. Verkoop aan de kassa wordt bevestigd via een kassabon. In geval autorisatie van de betaling niet binnen vijf werkdagen is ontvangen zal de reservering onherroepelijk worden geannuleerd.
  - 2.13 Ten tijde van de bestelling wordt een overzicht gegeven van alle inbegrepen kosten en desgewenst kan hier een bevestiging van worden verstuurd via e-mail. De prijs gedrukt op het Toegangsbewijs kan eventueel afwijken van het betaalde bedrag.
  - 2.14 Na ontvangst van het Toegangsbewijs dient deze zorgvuldig te worden gecontroleerd en, indien blijkt dat deze niet correct is, zulks binnen 2 dagen kenbaar te maken aan Stichting Bachkoor Holland. De bestelde kaarten zullen dan alsnog, kosteloos, worden toegezonden aan de Bezoeker ofwel kunnen worden opgehaald bij de kassa van een concertruimte en/of kerkzaal.
  - 2.15 Het Toegangsbewijs geeft uitsluitend toegang tot het Concert welke hierop staat gespecificeerd.
  - 2.16 Indien de Bezoeker besluit de betaling te annuleren ofwel storneren nadat de Overeenkomst is bevestigd dan zal het openstaande saldo direct worden gevorderd.
  - 2.17 Een bestelling is onherroepelijk. Toegangsbewijzen kunnen niet worden omgeruild of geannuleerd. Afwijking hiervan is alleen mogelijk indien er ten tijde van de bestelling een verzekering is afgesloten via de door Stichting Bachkoor Holland aangeboden Verzekeringsmaatschappij. De algemene voorwaarden van de Verzekeringsmaatschappij zijn dan van kracht. Stichting Bachkoor Holland maakt de annuleringsverzekering uitsluitend beschikbaar ten tijde van de verkoop van de Toegangsbewijzen en is zelf geen partij bij de eventueel door de Bezoeker met de Verzekeringsmaatschappij te sluiten annuleringsverzekeringsovereenkomst. Alle uit deze annuleringsverzekeringsovereenkomst geldende verzoeken en geschillen dienen direct met de Verzekeringsmaatschappij te worden opgelost.
  - 2.18 Bestelde extra's zoals in voorkomend geval parkeerkaarten en/of horeca arrangementen, kunnen niet worden omgeruild of geannuleerd.
  - 2.19 Op de Overeenkomst tussen Stichting Bachkoor Holland en de Bezoeker is het recht van ontbinding niet van toepassing.
- 3 Verbod doorverkoop e.d.**
- 3.1 De Bezoeker of houder van een Toegangsbewijs is gehouden om het Toegangsbewijs voor een Concert voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken.
  - 3.2 De Bezoeker of houder van een Toegangsbewijs is jegens Stichting Bachkoor Holland gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het Concert en een onderdeel daarvan indien dit geschiedt met de intentie

van het Toegangsbewijs (door) te verkopen. Een en ander naar oordeel van Stichting Bachkoor Holland.

- 3.3 De Bezoeker of houder van een Toegangsbewijs die zijn Toegangsbewijs om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem als Bezoeker opgelegde verplichtingen zoals verwoord in voorgaande leden van dit artikel ook op te leggen aan degene aan wie hij het Toegangsbewijs ter beschikking stelt en staat er jegens Stichting Bachkoor Holland voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomt.
- 3.4 Indien de Bezoeker of houder van een Toegangsbewijs zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de Bezoeker een direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding aan Stichting Bachkoor Holland verschuldigd en € 1.000 voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd onverminderd het recht van Stichting Bachkoor Holland om van de Bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de gelden of nog te lijden schade te vorderen.

#### **4 Verblif in een concertruimte en/of kerkzaal**

- 4.1 Gedurende zijn/haar verblijf in een concertruimte en/of kerkzaal dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte Concert geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van Stichting Bachkoor Holland en/of exploitant van een concertruimte en/of kerkzaal gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevend functionaris van Stichting Bachkoor Holland en/of exploitant van een concertruimte en/of kerkzaal de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende Concert de verdere toegang tot een concertruimte en/of kerkzaal worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar Toegangsbewijs geldend kan maken.
- 4.2 Het is de Bezoeker onder meer verboden:
- aan derden in een concertruimte en/of kerkzaal goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
  - (huis-)dieren een concertruimte en/of kerkzaal in te brengen tenzij daar uitdrukkelijk toestemming voor is verleend door Stichting Bachkoor Holland en/of exploitant van een concertruimte en/of kerkzaal;
  - etenswaren en/of (alcoholische) consumpties in een concertruimte en/of kerkzaal mee te brengen;
  - naar het oordeel van een functionaris van Stichting Bachkoor Holland en/of exploitant van een concertruimte en/of kerkzaal gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen een concertruimte en/of kerkzaal in te brengen c.q. met zich mee te voeren;

- e. drugs zoals bedoeld in de Opium wet in een concertruimte en/of kerkzaal mee te nemen en/of te gebruiken.
- 4.3 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan de bedrijfsleiding van Stichting Bachkoor Holland en/of exploitant van een concertruimte en/of kerkzaal inzage verlangen in door de Bezoeker meegevoerde (hand-) bagage. Indien zulks noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal daarvoor opgeleid en getraind personeel de Bezoeker bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfouillering. In geval van weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot een concertruimte en/of kerkzaal worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het Toegangsbewijs.
- 4.4 Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Stichting Bachkoor Holland en/of exploitant van een concertruimte en/of kerkzaal, foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur in een concertruimte en/of kerkzaal bij zich te hebben of genoemde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Stichting Bachkoor Holland en/of exploitant van een concertruimte en/of kerkzaal te gebruiken. Telefoontoestellen of andere middelen van draadloze communicatie moeten voor het betreden van een concertruimte en/of kerkzaal buiten gebruik gesteld worden. De als zodanig kenbare functionarissen van Stichting Bachkoor Holland en/of exploitant van een concertruimte en/of kerkzaal zijn bevoegd om afgifte te vorderen van eventueel aangetroffen apparatuur en deze gedurende het verblijf van de Bezoeker in een concertruimte en/of kerkzaal in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot een concertruimte en/of kerkzaal worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het Toegangsbewijs.
- 4.5 Stichting Bachkoor Holland behoudt zich het recht voor van het Concert waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis als onderdeel van de openbaarmaking van genoemde Concerten.
- 4.6 Binnen een concertruimte en/of kerkzaal geldt een rookverbod, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven. De Bezoeker is gehouden zich aan deze voorschriften inzake het roken te houden. Stichting Bachkoor Holland en/of exploitant van een concertruimte en/of kerkzaal is bevoegd bij weigering van medewerking van de Bezoeker de (verdere) toegang tot een concertruimte en/of kerkzaal te ontzeggen, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het Toegangsbewijs.
- 4.7 Na aanvang van de voorstelling vervalt het recht op toegang tot de zaal voor een bezoeker. Restitutie in verband met het te laat komen, ongeacht wiens schuld of welke oorzaak, wordt niet verleend. Echter, indien mogelijk zal een functionaris van Stichting Bachkoor Holland en/of exploitant van een concertruimte en/of kerkzaal de Bezoeker laten weten wanneer de eerstvolgende mogelijkheid is om naar zijn of haar plaats te gaan. Indien er sprake is van een pauze tijdens de voorstelling dan kan de Bezoeker plaatsnemen in de zaal vanaf dat moment.

## 5 Aansprakelijkheid van Stichting Bachkoor Holland

- 5.1. Het verblijf van de Bezoeker in een concertruimte en/of kerkzaal is voor zijn/haar rekening en risico.
- 5.2 Stichting Bachkoor Holland is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of aan de Bezoeker toegebracht letsel, indien en voor zover die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Stichting Bachkoor Holland en/ of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Stichting Bachkoor Holland verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van Stichting Bachkoor Holland wordt onder meer uitgesloten voor:
- a. schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door Stichting Bachkoor Holland ingeschakelde personen en huurders van (ruimten in) een concertruimte en/of kerkzaal en de door deze derden ingeschakelde personen;
  - b. schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van Stichting Bachkoor Holland gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
  - c. (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de Concerten waarop de Overeenkomst tussen Stichting Bachkoor Holland en de Bezoeker betrekking heeft;
  - d. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers;
  - e. verlies van Toegangsbewijzen door de Bezoeker door welke oorzaak dan ook. Vanaf het moment dat het Toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van de Toegangsbewijzen.
- 5.3 Stichting Bachkoor Holland is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van Stichting Bachkoor Holland. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Stichting Bachkoor Holland onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien - die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Stichting Bachkoor Holland c.q. in een concertruimte en/of kerkzaal, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.
- 5.4 Indien een Concert door Stichting Bachkoor Holland wordt geannuleerd dan kan op verzoek van de Bezoeker het volledige aankoopbedrag exclusief reserveringskosten worden gerestitueerd. Wel moet dan autorisatie van de betaling zijn ontvangen zoals bedoeld in artikel 2.12. Eventuele andere gemaakte (on)kosten worden niet gecompenseerd. Indien een alternatieve voorstelling wordt aangeboden dan kan de Bezoeker de Toegangsbewijzen

laten omboeken voor dezelfde prijscategorie.

## 6 Reclame/ klachten

6.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst tussen Stichting Bachkoor Holland en de Bezoeker dienen de directie van Stichting Bachkoor Holland binnen acht dagen nadat de uitvoering van de Overeenkomst heeft plaatsgevonden bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door Stichting Bachkoor Holland niet in behandeling genomen.

6.2 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende niet door Stichting Bachkoor Holland te vermijden, klachten en omstandigheden en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van Stichting Bachkoor Holland:

- a. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de artiest(en), in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van Concerten naar een andere datum;
- b. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoeringen van de Concerten waarop de Overeenkomst tussen Stichting Bachkoor Holland en de Bezoeker betrekking heeft;
- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren Bezoekers zal Stichting Bachkoor Holland het mogelijke verrichten om deze Bezoekers in de toekomst zo nodig de toegang te ontzeggen;
- d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan een concertruimte en/of kerkzaal, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
- e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de zalen van een concertruimte en/of kerkzaal;
- f. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen in de zalen;
- g. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids-) overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende Concerten, daar- onder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze Concerten, of die op enige andere wijze met deze Concerten samenhangen, in andere ruimten van een concertruimte en/of kerkzaal;



- h. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het zaalplan;
- i. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht op toneel en de beschikbaar gestelde vertaalfaciliteiten (e.g. boventiteling);
- j. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de aan- of afwezigheid van vertaling, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van de technische voorzieningen, dan wel de keuze van Stichting Bachkoor Holland die voorziening al dan niet aan te bieden;
- k. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen of gebrekkig presteren van het openbaar vervoer;
- l. klachten omdat de Bezoeker definitief of tijdelijk de toegang tot de zaal is ontzegd vanwege de omstandigheid dat het Concert in deze zaal reeds een aanvang heeft genomen.

## **7 Persoonsgegevens**

- 7.1 Gegevens met betrekking tot de Bezoeker, waaronder de gegevens met betrekking tot de naam, het adres en woonplaats van de Bezoeker, die door Stichting Bachkoor Holland en/of Gemachtigde worden geregistreerd in verband met de verstrekking van een Toegangsbewijs, worden opgenomen in een registratie in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp).
- 7.2 De Bezoeker kan door Stichting Bachkoor Holland gevraagd worden zich te identificeren. Indien de Bezoeker geen identificatie kan laten zien dan wel deze weigert te tonen kan deze de toegang tot een concertruimte en/of kerkzaal worden geweigerd.

## **8 Rechten van Stichting Bachkoor Holland**

- 8.1 Bij overtreding door de Bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden is Stichting Bachkoor Holland gerechtigd het Toegangsbewijs ongeldig te maken of de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Concert te weigeren zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie die hij voor het Toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan Stichting Bachkoor Holland, al dan niet via een Gemachtigde, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie.
- 8.2 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het Toegangsbewijs is Stichting Bachkoor Holland bevoegd de houder van dit Toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het Concert te weigeren, zonder dat de Bezoeker c.q. deze houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor zal lijden.



**9 Toepasselijk recht / Bevoegde rechter**

9.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen die uit de Overeenkomst tussen de Bezoeker en Stichting Bachkoor Holland en/of uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeien worden ter uitsluitende berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

9.3 De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel van Den Haag onder nummer 41169200.

*Versie maart 2017*